

La Direzione Madex ha definito i principi generali su cui si basa la Politica aziendale e ogni anno ne valuta i contenuti al fine di stabilire l'adeguatezza degli obiettivi in relazione al loro raggiungimento nei tempi stabiliti.

Questo documento scaturisce da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna e del contest in cui operiamo, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri che desideriamo raggiungere.

L'azienda considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, e gli altri portatori d'interesse identificati.

In questa ottica, l'azienda ha individuato nella norma SA 8000 le linee guida cui il management deve fare riferimento per effettuare scelte e intraprendere decisioni riguardanti la qualità e la responsabilità sociale.

In particolare l'azienda punta ad offrire prodotti di qualità elevata, eseguiti secondo procedure e prassi ben definite, che contribuiscano allo sviluppo dell'azienda e di tutto il territorio in cui essa opera, garantendo la sostenibilità degli stessi.

Madex fa propri i principi etici, respingendo l'assunzione dei bambini e chiede regole chiare ai propri partner per i giovani lavoratori, è contraria al lavoro obbligato, alle pratiche disciplinari violente, e ogni forma di discriminazione nei confronti dei lavoratori, impegnandosi a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, orari di lavoro e retribuzione giusti e adeguati; queste convinzioni devono essere promosse non solo al proprio interno, ma anche nella supply chain di Madex

Ci si impegna inoltre a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performances in materia ambientale e di sicurezza sul lavoro, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

I principi ispiratori considerano la struttura aziendale e le proprie relazioni con l'ambiente interno ed esterno, riferendosi in primo luogo ai sistemi di gestione attualmente certificati, impegnando dunque l'azienda a:

- **Analizzare le esigenze** espresse o implicite **del cliente** e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei prodotti, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione
- **Rispettare gli standards qualitativi** preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità
- **Analizzare e monitorare i processi** dell'azienda, sia di produzione che di servizio, per individuare inefficienze e potenziali cause di non conformità e pianificare le azioni di miglioramento necessarie
- **Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio** reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori
- **Monitorare costantemente il mercato** e le sue variazioni, e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'azienda.
- **Rilevare ed ottimizzare** gli aspetti ed i fattori che i clienti ritengono opportuni per un miglioramento del prodotto e del servizio
- **Garantire il rispetto della legislazione vigente** in campo lavorativo, Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e che le proprie attività siano svolte in conformità alla normativa cogente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto
- **Coinvolgere i fornitori** come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale
- **Non utilizzare né sostenere lavoro infantile**
- **Non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato**
- **Garantire al personale il diritto alla contrattazione collettiva** e la piena libertà di aderire a sindacati
- **Non attuare né sostenere nessuna forma di discriminazione** o coercizione sul lavoro

- Non utilizzare né sostenere **punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né abusi verbali**
- Rispettare** quanto previsto dai C.C.N.L. applicabili in materia di **orario di lavoro**
- Garantire** l'erogazione del **salario previsto** dal C.C.N.L.
- Permettere** l'effettuazione di **incontri** ai fini della valutazione di conformità ai requisiti della norma SA 8000
- Migliorare i processi di comunicazione** con utenti, enti, fornitori, e con tutti i portatori di interesse, rendendo visibili all'esterno i propri impegni e i risultati raggiunti
- Coinvolgere le risorse umane** con cui è in contatto, in modo concreto e durevole, affinché partecipi in modo tangibile al continuo miglioramento dell'azienda e ne sia promotore, fornendo le nozioni necessarie per affrontare con la giusta consapevolezza e preparazione il proprio ruolo; sviluppare il personale tramite formazione, informazione e addestramento, coinvolgendolo nelle scelte aziendali, perché le risorse umane sono considerate il vero motore della crescita aziendale
- Limitare la produzione dei rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile e assicurandosi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente
- Migliorare** le proprie **prestazioni ambientali**, limitando per quanto possibile i consumi di risorse naturali (energia elettrica, gas metano, acqua) e di materie prime (plastica, metallo, oli, solventi, ecc.) e prediligendo risorse verdi da fonti rinnovabili e materiali riciclati
- Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche** e delle comunità locali al fine di **prevenire possibili incidenti, infortuni e malattie professionali** e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni rischio connesso, favorendo inoltre un processo di comunicazione esterno codificato e sistematico
- Identificare, valutare** e mantenere costantemente sotto controllo **tutti i rischi** per la sicurezza e la salute connessi alle proprie attività, grazie anche al supporto di uno specifico comitato per la salute e sicurezza
- Garantire** ai lavoratori **luoghi di lavoro sicuri e salubri**, adottando adeguate misure di prevenzione e protezione, minimizzando le possibilità che si verifichino incidenti sul luogo di lavoro;
- Proteggere** i lavoratori da eventuali sostanze tossiche utilizzate o prodotte, identificando e gestendo i rischi connessi al fine di garantire un appropriato livello di sicurezza
- Attuare ogni sforzo** in termini organizzativi, operativi e tecnologici **per ridurre i rischi, prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali**, e proteggere i lavoratori da tali eventi.
- Gestire gli aspetti relativi alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**
- Assicurarsi** che la **politica aziendale** qui esposta e il relativo **sistema di gestione** siano **compresi, attuati e mantenuti** a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori
- Assicurarsi** che il presente documento sia **disponibile verso le parti interessate**
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione** secondo i requisiti delle norme volontarie di riferimento

L'attuazione della Politica Madex è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione e del SPT.

Padova 01.12.2022

La Direzione